

TULSA CODE ENFORCEMENT

CODE PRIORITIES AND PROCESS

CODE PRIORITIES

When the City receives notice about a potential code violation, cases are broken down into three priorities. Priority 1 is given first attention due to the immediate impact the violation could have if it were to continue, then Priority 2, and finally Priority 3. Due to the high volume of Priority 3-type cases the City receives in the warmer months and in the growing season, the City asks for patience as Priority 3 cases are addressed in the order they were received.

PRIORITY 1

- Unsecured structures
- Vehicles on blocks
- Appliances with doors intact
- Blocking the sidewalk or Right-of-Way (limbs, grass, cars)
- Sight Distance Triangle issues
- Raw Sewage

PRIORITY 2

- Referrals from TPD, TFD, TCSO
- Referrals from Tulsa Housing Authority
- Referrals from other departments

PRIORITY 3

- Tall Grass
- Trash/Junk/Debris
- Anything not classified as Priority 1 or 2

THE PROCESS OF A CODE VIOLATION REPORT

PHASE 1

Submitted/Received

A case is submitted through 311 and is reviewed for accuracy and assigned a priority.

PHASE 2

In Progress

Initial inspection, notification of property owner, reinspected.

PHASE 3

Prep-Work Order

Code Officer produces the work order for assignment.

PHASE 4

Assigned to Contractor

Work order is assigned to a contractor.

TO REPORT A VIOLATION:

Call:

311

Visit:

TULSA311.COM



ORDENANZA DE CÓDIGO DE TULSA

PRIORIDADES Y PROCESOS DEL CÓDIGO

PRIORIDADES DE CÓDIGO

Cuándo la ciudad recibe notificaciones sobre posibles violaciones de código los casos son categorizados en una de tres prioridades. Se le da primera atención a la Prioridad 1 por el impacto inmediato que la violación puede tener si continua, después sigue la Prioridad 2, y finalmente la Prioridad 3. A causa del alto volumen de casos con Prioridad 3 que la ciudad recibe durante los meses calurosos y durante la temporada del crecimiento de pasto y árboles se les pide paciencia porque los casos de Prioridad 3 son abordados en el orden que fueron recibidos.

PRIORIDAD 1

- Estructuras sin seguridad
- Vehículos en la cuadra
- Aparatos con puertas intactas
- Obstruyendo la banqueta o la vía pública (ramas, pasto, carros)
- Problemas de visión a la distancia
- Aguas residuales

PRIORIDAD 2

- Referencias del Departamento de Policía de Tulsa, del Departamento de Bomberos de Tulsa y la Oficina del Sheriff del Condado de Tulsa
- Referencias de la Autoridad de Vivienda de Tulsa
- Referencias de otros departamentos

PRIORIDAD 3

- Pasto alto
- Basura/Chatarras/Escombros
- Todo lo que no está clasificado como Prioridad 1 o 2

EL PROCESO DE UN REPORTE POR VIOLACIÓN DE CÓDIGO

ETAPA 1

Sometido/Recibido

Se somete un caso por el 311, es repasado para verificar su exactitud y se le asigna un nivel de prioridad.

ETAPA 2

En progreso

La inspección inicial es la notificación al dueño de la propiedad y la reinspección.

ETAPA 3

Orden previo al trabajo

El oficial de código produce la orden de trabajo para ser asignado.

ETAPA 4

Asignado al contratista

La orden de trabajo es asignado al contratista.

PARA REPORTAR UNA VIOLACIÓN:

Llame al:

311

Visite:

TULSA311.COM

